

AutoERP — Hướng dẫn sử dụng

Xuất ngày 20/09/2026

Trả hàng mua

Hướng dẫn lập phiếu trả hàng cho nhà cung cấp: chọn đơn mua gốc, khai báo số lượng và đơn giá trả, xuất kho hàng trả và ghi giảm công nợ phải trả.

Giới thiệu

Phiếu trả hàng mua được lập khi đơn vị trả lại hàng cho nhà cung cấp, thường do hàng không đúng quy cách, hư hỏng khi vận chuyển hoặc thừa so với nhu cầu.

Tác động	Nội dung
Tồn kho	Xuất kho số hàng trả lại, nếu phiếu có chọn kho.
Công nợ	Giảm công nợ phải trả nhà cung cấp tương ứng.
Giá trị mua vào	Ghi giảm giá trị hàng đã mua trong kỳ.

Lưu ý chiều xuất nhập: trả hàng **bán** thì nhập lại kho, còn trả hàng **mua** thì xuất kho, vì hàng đi ra khỏi đơn vị.

Bước 1 — Truy cập chức năng

Chọn **Mua hàng** → **Trả hàng**, sau đó chọn **Thêm mới**.

Bước 2 — Chọn đơn mua gốc

Tìm và chọn đơn mua đã nhận hàng. Hệ thống nạp danh sách hạng mục kèm số lượng và đơn giá đã mua để làm căn cứ đối chiếu, bảo đảm số lượng trả không vượt quá số đã nhận.

Màn hình chọn đơn mua gốc khi lập phiếu trả hàng

Bước 3 — Khai báo hàng trả lại

Chỉ tiêu	Nội dung khai báo
Số lượng trả	Số lượng trả lại của từng hạng mục. Có thể trả một phần.
Đơn giá trả	Đơn giá dùng để tính giá trị trả lại, mặc định lấy theo đơn giá đã mua.
Kho xuất	Kho xuất hàng trả. Khi chọn kho, hệ thống tự lập phiếu xuất kho tương ứng.
Lý do trả hàng	Diễn giải phục vụ làm việc với nhà cung cấp.

Lưu ý về đơn giá: phiếu xuất kho sinh ra từ phiếu trả hàng sử dụng đúng **đơn giá trả** đã khai báo. Chỉ khi để trống đơn giá trả, hệ thống mới lấy giá vốn bình quân của hạng mục.

Bước 4 — Lưu phiếu

Kiểm tra tổng giá trị trả lại rồi chọn **Lưu**. Hệ thống cấp số phiếu và tạo liên kết hai chiều giữa phiếu trả hàng và phiếu xuất kho, cho phép mở chứng từ này từ chứng từ kia.

Kiểm tra sau khi lập phiếu

Nội dung kiểm tra	Vị trí
Phiếu xuất kho đã được tạo	Kho → Xuất kho, hoặc mở từ liên kết trên phiếu trả hàng.
Tồn kho đã giảm đúng số lượng	Kho → Tồn kho.
Công nợ phải trả đã giảm	Kế toán → Công nợ → Chi tiết công nợ phải trả nhà cung cấp.

Xử lý hóa đơn điều chỉnh

Khi trả hàng, nhà cung cấp thường xuất hóa đơn điều chỉnh giảm. Cần khai báo thông tin hóa đơn điều chỉnh để bảng kê hóa đơn mua vào và sổ thuế đầu vào được khấu trừ phản ánh đúng.

Khuyến nghị

- **Luôn lập phiếu trả từ đơn mua gốc.** Cách này bảo đảm số lượng trả không vượt số đã nhận và giữ liên kết giữa các chứng từ.
- **Kiểm tra đơn giá trả trước khi lưu.** Đơn giá quyết định cả giá trị ghi giảm công nợ lẫn giá trị xuất kho.
- **Đối chiếu với nhà cung cấp ngay sau khi trả hàng.** Bảo đảm hai bên thống nhất số lượng, giá trị và hóa đơn điều chỉnh.

Xử lý sự cố thường gặp

Hiện tượng	Nguyên nhân và cách xử lý
Đã chọn kho nhưng hệ thống báo không tạo được phiếu xuất kho	Thông báo nêu rõ nguyên nhân: hạng mục thiếu thông tin sản phẩm, hoặc toàn bộ dòng đều là dịch vụ. Bổ sung thông tin rồi lưu lại.
Đơn giá trên phiếu xuất kho khác đơn giá trả	Đơn giá trả đang để trống nên hệ thống lấy giá vốn bình quân. Mở phiếu trả và khai báo đơn giá trả.
Sửa phiếu trả nhưng chưa có phiếu xuất kho	Chọn kho rồi lưu lại, hệ thống sẽ tạo bổ sung phiếu xuất kho.
Tồn kho âm sau khi trả hàng	Hàng đã được xuất dùng trước khi lập phiếu trả. Kiểm tra lại trình tự chứng từ theo ngày.

Tài liệu liên quan

- [Tạo đơn mua hàng](#)
- [Xuất kho](#)