Báo cáo lãi lỗ theo đơn hàng

Hướng dẫn đọc báo cáo chi tiết lãi lỗ theo đơn hàng: cách hệ thống xác định doanh thu, giá vốn và lãi gộp của từng đơn, cùng các nguyên nhân làm số liệu sai lệch.

Giới thiệu

Báo cáo lãi lỗ theo đơn hàng cho biết từng đơn mang lại bao nhiêu lãi gộp sau khi trừ giá vốn hàng hóa và vật tư. Đây là công cụ để đánh giá hiệu quả của từng dịch vụ, từng nhóm khách hàng và phát hiện các đơn có biên lợi nhuận bất thường.

Báo cáo nằm tại **Bán hàng → Báo cáo → Báo cáo chi tiết lãi lỗ theo đơn**.

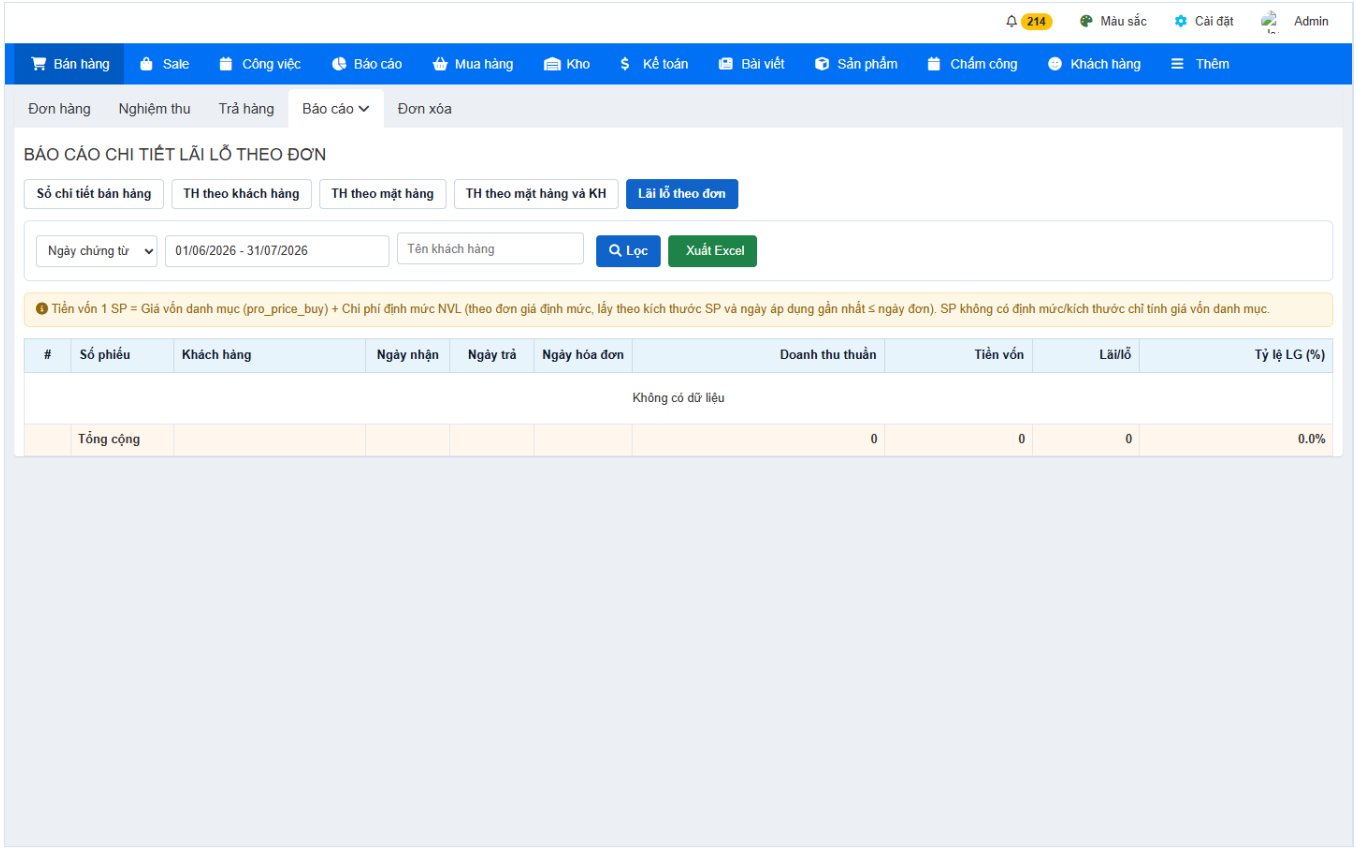
Cách hệ thống xác định số liệu

Chỉ tiêu	Nguồn số liệu
Doanh thu	Giá trị chưa thuế của các hạng mục trên đơn, sau khi trừ giảm giá và chiết khấu.
Giá vốn	Giá vốn bình quân của hàng hóa, vật tư đã xuất kho cho đơn. Với dịch vụ thuần túy, giá vốn bằng không nếu không tiêu hao vật tư.
Lãi gộp	Doanh thu trừ giá vốn.
Tỷ lệ lãi gộp	Lãi gộp chia doanh thu, tính theo phần trăm.

Báo cáo phản ánh **lãi gộp**, chưa trừ chi phí quản lý, chi phí bán hàng, tiền lương và khấu hao. Kết quả kinh doanh cuối cùng xem tại báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh trong phân hệ kế toán.

Điều kiện để số liệu chính xác

Điều kiện	Hệ quả nếu không đáp ứng
Đơn đã được nghiệm thu	Đơn chưa nghiệm thu không xuất hiện trên báo cáo.
Phụ tùng đã được xuất kho theo đơn	Giá vốn bằng không, lãi gộp bị thổi phồng.
Hàng nhập kho có đơn giá đúng	Giá vốn bình quân sai dẫn tới lãi gộp sai.
Vật tư tiêu hao được ghi nhận	Chi phí vật tư không vào giá vốn, làm lãi gộp cao hơn thực tế.



Phân tích kết quả

Đơn có tỷ lệ lãi gộp thấp bất thường

Kiểm tra theo thứ tự:

1. Đơn giá có bị sửa thủ công thấp hơn bảng giá hay không.

2. Chỉ tiêu Giảm giá trên đơn có lớn bất thường hay không.
3. Giá vốn hàng hóa có đúng không, đối chiếu với đơn giá nhập gần nhất.
4. Khách hàng có thuộc nhóm được chiết khấu cao hay không.

Đơn có tỷ lệ lãi gộp cao bất thường

Thường là dấu hiệu thiếu ghi nhận chi phí, không phải hiệu quả thực. Kiểm tra xem hàng hóa đã được xuất kho cho đơn chưa và vật tư tiêu hao đã được ghi nhận chưa.

Các báo cáo bổ trợ

Báo cáo	Góc nhìn bổ sung
Tổng hợp bán hàng theo khách hàng	Lãi gộp theo từng khách hàng thay vì từng đơn.
Lãi lỗ theo mặt hàng	Hiệu quả của từng sản phẩm, dịch vụ.
Đối chiếu kho và sổ kế toán	Kiểm tra giá vốn đã được kết chuyển đúng vào sổ kế toán chưa.
Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh	Kết quả sau khi trừ toàn bộ chi phí.

Khuyến nghị

- **Rà soát báo cáo hằng tuần.** Phát hiện sớm các đơn có biên lợi nhuận bất thường để xử lý khi còn nhớ bối cảnh.
- **Bảo đảm quy trình xuất kho được thực hiện đầy đủ.** Đây là điều kiện tiên quyết để giá vốn phản ánh đúng.
- **Kiểm soát việc sửa đơn giá thủ công.** Nếu thường xuyên phải sửa, nên xem lại bảng giá thay vì để nhân viên tự điều chỉnh trên từng đơn.

Xử lý sự cố thường gặp

Hiện tượng	Nguyên nhân và cách xử lý
Toàn bộ đơn có giá vốn bằng không	Chưa thực hiện quy trình xuất kho theo đơn. Kiểm tra phân hệ kho.
Đơn có lãi gộp âm	Đơn giá bán thấp hơn giá vốn, hoặc giá vốn nhập kho bị khai sai. Đối chiếu với đơn mua hàng gần nhất.
Đơn không xuất hiện trên báo cáo	Đơn chưa nghiệm thu, hoặc ngày trả nằm ngoài khoảng thời gian đang lọc.
Lãi gộp khác với tính toán thủ công	Chiết khấu theo nhóm khách hàng đã được trừ khỏi doanh thu; cần tính cả khoản này khi đối chiếu.

Tài liệu liên quan

- Bộ báo cáo bán hàng
- Nghiệm thu đơn hàng